

Приложение №1
к Приказу № ____ от ____

Положение о проведении акции среди исполнителей коммунальных услуг "Лучшая жилищная организация"

1. Организатор акции: Нижегородский филиал АО "ЭнергосбыТ Плюс".

2. Участники акции:

2.1. В акции могут участвовать управляющие организации, товарищества собственников жилья (*далее – жилищные организации*), относящиеся к категории исполнителей коммунальных услуг: управляющие компании, товарищества собственников жилья и иные (*далее - ИКУ*), находящиеся на территории городского округа г. Дзержинск, г. Кстово и Кстовского района и имеющие действующий договор с ресурсоснабжающей организацией - ПАО «Т Плюс» - на поставку коммунальных ресурсов (тепло – и горячего водоснабжения) (*далее – Договор*).

2.2. В случае если в отношении нескольких многоквартирных домов (*далее – МКД*) заключен один Договор, ИКУ может заявить на участие в акции только один МКД, в отношении которого заключен Договор.

2.3. В случае, если в отношении одного участника Акции имеется два договора на поставку разных видов коммунальных ресурсов, оценка по критериям Акции проводится по всем видам ресурсов комплексно.

3. Цели проведения акции:

3.1. Укрепление платежной дисциплины среди жилищных организаций, а также мотивация жителей МКД на своевременное выполнение своих платежных обязательств перед жилищными организациями.

3.2. Установка энергоэффективного оборудования и приборов учета для контроля за потреблением коммунальных ресурсов.

3.3. Повышение лояльного отношения к ЭС+/РСО среди населения, юридических лиц (УК и ТСЖ, и пр.).

3.4. Поддержание и укрепление схемы взаимодействия ЭС+/РСО и старших по дому.

4. Задачи акции: стимулировать все категории клиентов ЭС+ на сокращение существующей задолженности, оплату жилищно-коммунальных услуг, контроль за их потреблением, своевременную передачу показаний, а также установку энергосберегающих приборов.

5. Территория проведения акции: городской округ г. Дзержинск, г. Кстово и Кстовский район.

6. Период проведения акции: июль – ноябрь 2022 г. срок может быть изменен по решению руководства филиала/компании). Продление акции возможно по усмотрению организатора с обязательным информированием потенциальных участников об изменении сроков ее проведения на сайте <https://novgorod.esplus.ru/>, в региональных средствах массовой информации.

7. Условия акции:

7.1. Организация и проведение акции "Лучшая жилищная организация" в формате конкурса между жилищными организациями, путем анализа информации о платежной дисциплине, качества подготовки жилого фонда к ОЗП, а также общих параметров потребленных ресурсов (тепловая энергия и ГВС)

7.2. Обязательными условиями являются:

7.2.1. Наличие действующего договора на поставку коммунальных ресурсов, заключенного от имени ПАО «Т Плюс» с ИКУ;

7.2.2. Наличие Личного кабинета для юридических лиц;

7.2.3. Наличие электронного документооборота с АО «ЭнергосбыТ Плюс».

8. Порядок проведения акции:

8.1. Исполнители коммунальных услуг (ИКУ) становятся участниками акции при полном соблюдении требований данного Положения и подаче заявки на участие.

8.2. Проверку соответствия вышеперечисленных требований проводит специальная комиссия:

Председатель комиссии: директор филиала

Члены комиссии:

Руководитель управления по работе с дебиторской задолженностью

Руководитель управления клиентского сервиса

Заместитель директора филиала по техническим вопросам

Руководитель управления продаж

Руководитель РЦСК (по согласованию)

Сотрудник управления по работе с дебиторской задолженностью

Сотрудник управления клиентского сервиса

Сотрудник тепловой инспекции

8.3. В акции принимают участие жилищные организации, заключившие договоры, указанные в п. 2. настоящего Положения, соответствующие обязательным условиям, указанным в п. 7.2.

8.4. Акция проводится в три этапа. В ходе первого комиссия определяет участников, соответствующих обязательным условиям, указанным в п. 7.2 данного Положения.

8.5. После первого этапа акции формируется перечень участников, допущенных к участию в акции, и сообщается руководителям жилищных организаций, а также публикуется на сайте компании и в средствах массовой информации.

8.6. На втором этапе акции комиссия проводит сбор заявок и оценку участников на соответствие следующим критериям:

а) своевременная регулярная передача показаний общедомовых приборов учета (далее – ОДПУ) и индивидуальных, комнатных приборов учета (далее – ИПУ) с 01.07.2022 по 30.09.2022 в сроки, установленные условиями договора. Отсутствие нарушений – 10 баллов. Каждый месяц нарушений – минус 2 балла. При этом нарушением считается передача показаний не в срок, установленный договором, отсутствие показаний за расчетный месяц и расхождение показаний с контрольным снятием. Последнее АО «ЭнергосбыТ Плюс» может проводить в любое время по своему усмотрению.

б) Наличие ОДПУ в каждой точке поставки ресурса в МКД и не менее 85% ИПУ, введенных в эксплуатацию в соответствии с законодательством РФ, в жилых и нежилых помещениях МКД:

100% ИПУ – 6 баллов

90-99% ИПУ – 5 баллов

85-89% ИПУ – 4 балла

84% ИПУ и меньше – 0 баллов.

в) своевременное внесение оплаты на предоставляемые услуги и отсутствие задолженности на 01.10.2022 г. более чем за 1 месяц. Полное отсутствие задолженности на 01.10.2022 г. – 10 баллов, наличие задолженности за 1 месяц – 5 баллов, задолженность более, чем за 1 месяц – основание для исключения из акции.

г) на 01.10.2022 отсутствуют судебные споры с АО "ЭнергосбыТ Плюс"/ООО "ЭСК Гарант"/ ресурсоснабжающей организацией в арбитражном суде, решение по которым еще не вынесено судом. Отсутствие споров – 1 балл, наличие – основание для исключения из акции.

д) наличие согласия со стороны ИКУ или факт установки УСПД на ОДПУ МКД – 5 баллов. Отсутствие согласия – 0 баллов. Отказ ИКУ или факт недопуска для установки УСПД – основание для исключения из акции.

е) Выполнение рекомендаций по подготовке к зиме, выданных РСО:

Рекомендации выполнены – 10 баллов

Рекомендации выполнены с замечаниями – 5 баллов

Рекомендации не выполнены – 0 баллов

ж) предоставление доступа для установки устройств сбора и передачи данных (далее - УСПД) с целью дистанционного опроса ОДПУ в автоматизированную информационно-измерительную систему технологического и коммерческого учёта (далее - АИИС ТиКУ) РСО (для ТСЖ/УК с договором на поставку тепловой энергии и горячего водоснабжения). Доступ предоставлен – 5 баллов. Доступ не предоставлен – 0 баллов;

з) доля узлов учёта тепловой энергии, расположенных в МКД, обслуживаемых соответствующими УК/ТСЖ с активными устройствами сбора и передачи данных (УСПД) с передачей архивов с тепловычислителей в АИИС ТиКУ в общем количестве узлов учёта тепловой энергии,

расположенных в МКД, обслуживаемых соответствующими УК/ТСЖ. Доля активных УСПД усредняется за предшествующий отопительный период. 100-98% – 5 баллов, 97-90% – 3 балла, 89% и меньше – 0 баллов.

и) Наличие завершенной регистрации в Личном кабинете юридического лица на сайте АО «ЭнергосбыТ Плюс» и / или переход на обмен юридически значимыми документами по заключенным договорам через электронный документооборот по состоянию на 31.07.2022г.:

- отсутствие регистрации в Личном кабинете на сайте АО «ЭнергосбыТ Плюс» и обмена документами по ЭДО – 0 баллов;

- регистрация в Личном кабинете на сайте АО «ЭнергосбыТ Плюс» или обмен документами по ЭДО – 5 баллов;

- регистрация в Личном кабинете на сайте АО «ЭнергосбыТ Плюс» и обмен документами по ЭДО – 10 баллов;

8.7. Победители определяются посредством формирования рейтинга, который устанавливается путем суммирования баллов, указанных в п.8.6. Всего предусмотрено три победителя (количество победителей может измениться по решению директора филиала). Итоги акции сообщаются его участникам, а также публикуются на сайте компании и в средствах массовой информации.

8.8. В случае равенства результатов, победитель определяется путем розыгрыша, основанного на принципе определения победителя случайным образом.

8.9. В качестве приза для акции рассматривается сертификат на установку новых почтовых ящиков, благоустройство дворовых территорий: установку скамеек, детских площадок, необходимых ограждений, оказание услуг по проведению энергоаудита (приз может быть выбран на усмотрение директора филиала). Получателям приза является исполнитель коммунальных услуг.

8.10. Выплата денежного эквивалента стоимости приза не производится.

9. Этапы проведения акции:

9.1. До 30 июля – этап 1: анонс мероприятия в регионах работы филиалов АО "ЭнергосбыТ Плюс". Размещение информации в офисах обслуживания с обязательным указанием сроков, количества призов, сведений об организации; оповещение исполнителей коммунальных услуг; размещение информации в СМИ региона; размещение информации приложением к счетам. Прием заявок и определение перечня участников акции с 04 июля по 25 июля.

9.2. 1 августа – 30 сентября – этап 2: выполнение участниками акции ее условий, предусмотренные п.п. 8.6 данного Положения.

9.3. Октябрь – этап 2: оценка выполнения участниками акции ее условий, подведение итогов акции, размещение информации о победителях в СМИ.

9.4. Ноябрь – этап 3: торжественное награждение – вручение подарочных сертификатов.

10. Награждение:

Торжественное вручение подарочного сертификата. Размещение информации в СМИ региона и официальных сообществах АО "ЭнергосбыТ Плюс", в социальных сетях.

11. Порядок и сроки получения призов:

11.1. В случае, если для принятия приза требуется решение общего собрания, такое решение должно быть представлено организатору акции до 31 декабря 2022 г. Отсутствие данного решения является заявлением об отказе в принятии приза. Выплата денежного эквивалента стоимости приза не производится.

11.2. Любые монтажные работы производятся в сроки, заранее согласованные с жилищной организацией, и в соответствии с законодательством РФ. В случае если для монтажа требуется согласие третьих лиц, в том числе государственных (муниципальных) органов, монтаж осуществляется только после получения такого согласия.

11.3. Акция не является лотереей, на нее не распространяются требования Федерального закона РФ №138-ФЗ от 11.11.2003г. "О лотереях" и направлять уведомление в уполномоченный государственный орган не требуется.

Приложение № 2
к приказу Нижегородского филиала
АО "ЭнергосбыТ Плюс"
от _____ № _____

Анонсирующие материалы
Текст плаката

Станьте "Лучшая жилищная организация" в своем городе!

Если ваша УК или ТСЖ:

- имеет действующий договор с ПАО «Т Плюс»;
- вовремя передает показания счетчиков;
- в срок платит за энергоресурсы;
- качественно готовит дома к зиме;
- не имеет судебных споров с ресурсоснабжающей организацией

ВАШ ДОМ МОЖЕТ ПОЛУЧИТЬ ПОЛЕЗНЫЙ ПОДАРОК (ИЛИ УКАЗАТЬ АКТУАЛЬНЫЙ ПОДАРОК) ОТ ЭНЕРГОСБЫТ ПЛЮС!

Более подробно с условиями можно ознакомиться на сайте <https://novgorod.esplus.ru/>, по телефону 8 (800) 600-03-90 и в офисах обслуживания АО "ЭнергосбыТ Плюс".

* Данная информация не является рекламой, носит информационный характер и не требует обязательного совершения каких-либо дополнительных действий со стороны потребителя, помимо установленных законом.

Текст листовки/квитанции

Станьте "Лучшей жилищной организацией"!

Направьте заявки от вашей УК или ТСЖ в Личном кабинете юридического лица на сайте <https://novgorod.esplus.ru/> или через Личный кабинет в Мобильном приложении «ЭнергосбыТ Плюс» до 25 июля 2022 года, выполните все условия конкурса и получите подарок для своего дома!

Все подробности на сайте <https://novgorod.esplus.ru/>, по телефону 8 (800) 600-03-90 и в офисах обслуживания АО "ЭнергосбыТ Плюс".

* Данная информация не является рекламой, носит информационный характер и не требует обязательного совершения каких-либо дополнительных действий со стороны потребителя, помимо установленных законом.